

Mentions Légales

1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connecté au site internet <https://www.celinepelosibienetre.fr/> édité par Céline PELOSI, exerçant en qualité de Praticienne de Massages Bien Etre et Esthéticienne, SIRET : 802 368589 00015, siège social : 14 avenue des Belges - 13960 Sausset les Pins, téléphone : 06 99 20 99 76, email pelosiceline@gmail.com, TVA non applicable, article 293B du CGI, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Céline PELOSI.

1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par [CmonSite](#), édité par la société Lord of Web, siège social : Passage de la bonne graine 75011 Paris

CmonSite.fr est une plateforme utilisée pour [créer une boutique en ligne ou un site internet !](#)

Les bons cadeaux

Les produits vendus en ligne par celinepelosibienetre sont uniquement les bons cadeaux, s'il ne s'agit pas d'un bon cadeau, merci de prendre rendez-vous par téléphone ou par e-mail.

Les bons cadeaux concernent les massages de Bien Etre et les Soins Esthétiques sauf les épilations.

Nous vous rappelons que le terme "massage" est utilisé uniquement pour traduire des techniques étrangères en français. Ces "massages" sont non thérapeutiques, non kinési thérapeutiques, non sexuels et ne s'apparentent à aucune pratique médicale ni paramédicale occidentale.

Toutes les prestations de ce site sont réservées à une clientèle exclusivement féminine.

La commande des bons cadeaux

La commande de bons cadeaux peut se faire par un téléphone ou via le site où les clients pourront payer en ligne.

Afin de passer commande, les clients pourront sélectionner une ou plusieurs prestations et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, les clients pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet et vérifier leur commande une dernière fois.

Si leur commande leur convient, les clients pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

Une fois le paiement effectivement reçu par celinepelosibienetre s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement.

Une commande de Prestation Massages Assis en Entreprise

Le Client peut passer commande d'une Prestation en s'adressant directement à <https://www.celinepelosibienetre.fr/> aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales. <https://www.celinepelosibienetre.fr/> adresse alors un Devis au Client par email ou courrier.

Prix et paiement

Les Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par <https://www.celinepelosibienetre.fr/>. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Pour un déplacement à domicile, merci de nous contacter au 06 99 20 99 76 afin de savoir si le déplacement est possible et il vous sera demandé des frais supplémentaires selon la commune où la prestation devra être effectuée.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Les Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement

- chèque
- virement
- carte bancaire
- Paypal
- Stripe
- Espèce

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, <https://www.celinepelosibienetre.fr/> n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par <https://www.celinepelosibienetre.fr/>.

A défaut de réception du virement dans les 7 jours de la confirmation de la commande ou en cas du rejet du virement par la banque, celinepelosibienetre se réserve la faculté d'annuler la commande.

La Facturation

<https://www.celinepelosibienetre.fr/> adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

Le Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

Rétractation et Remboursement

Le Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le Remboursement

Les remboursements seront effectués dans un délai maximum de 30 jours après la réception de la réclamation.

Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande.

Conditions d'utilisation des bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 3 mois, passé ce délai le bon cadeau ne sera plus valide.

Il est indispensable de **réserver 48h à l'avance votre prestation au 06 99 20 99 76** et de préférence 1 mois avant la date de fin de validité de votre bon cadeau pour être assurée d'avoir un rendez-vous.

Toutes les prestations peuvent être déplacées ou annulées 48h à l'avance au 06 99 20 99 76, si toute fois la cliente annule le jour même, la prestation sera perdue.

La cliente devra présenter son bon cadeau le jour de la prestation.

Informatique et Libertés

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à <https://www.celinepelosibienetre.fr/>. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par <https://www.celinepelosibienetre.fr/>. Ces données sont conservées par <https://www.celinepelosibienetre.fr/> en cette unique qualité. <https://www.celinepelosibienetre.fr/> s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

Champ d'application

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « *Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation* ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de <https://www.celinepelosibienetre.fr/> et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.